

Guaymas, Son. a 17 de marzo de 2020

## COMUNICADO COVID-19

### Estimados Clientes y Proveedores:

Como medida preventiva y en seguimiento a las diferentes recomendaciones que distintas autoridades en materia de salud han emitido en relación al avance del COVID-19, compartimos algunas medidas que estamos tomando para este fin:

- **Solicitud de requerimientos de servicio por correo electrónico**, tenemos a su disposición diferentes cuentas de correo dependiendo del servicio a requerir.
- **Reuniones/Visitas a las oficinas de TPP**, agradecemos coordinar con el área que corresponda según sea su necesidad conferencias telefónicas o video conferencias.
- **Ingresos al área de operaciones**, estaremos siguiendo los lineamientos APIGUAY. Adicionalmente entre nuestros colaboradores estamos realizando chequeos básicos de salud y reforzando la disposición de productos de productos de higiene y antisépticos.

Adjunto al presente encontrará un directorio con los principales números fijos y cuentas de correo electrónico.

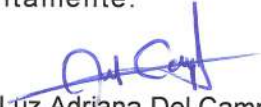
De la misma manera ponemos a su disposición nuestro número de conmutador en donde puede ser comunicado con la persona o área con la que requiera tener comunicación. Puede ser atendido de manera directa por una operadora de lunes a viernes en horario de 8 a 17 hrs y los sábados de 9 a 13 hrs.

Es nuestro mayor interés cuidar de su salud y la de todos nuestros colaboradores. Nos esforzaremos en que no existan afectaciones de algún tipo en este proceso de comunicación. Agradecemos anticipadamente su comprensión y colaboración.

Para cualquier duda o aclaración ponemos a su disposición la cuenta [contacto@tppguaymas.com.mx](mailto:contacto@tppguaymas.com.mx) o si lo prefiere al teléfono (622) 2250760 ext. 2001.

Como siempre, nos reiteramos a su servicio.

Atentamente.

  
Ing. Luz Adriana Del Campo Castillo  
Gerente General

c.c.p Archivo TPP.

## DIRECTORIO

Marzo de 2020

Conmutador : (622) 2250670 atención operadora extensión 2001

Servicio a Clientes (622) 2250670 extensión 2024

Página web [www.tppguaymas.com.mx](http://www.tppguaymas.com.mx)

Correo general de contacto: [contacto@tppguaymas.com.mx](mailto:contacto@tppguaymas.com.mx)

AREA	SERVICIO	CUENTA DE CORREO ELECTRONICO	EXTENSIÓN TELÉFONICA DEL ÁREA
<b>SERVICIO A CLIENTES Y CONTROL DE OPERACIONES</b>			
Operación Ferroviaria	Coordinación para la colocación y programación de unidades ferroviarias	<a href="mailto:ferroviario@tppguaymas.com.mx">ferroviario@tppguaymas.com.mx</a>	(622) 2250760 ext. <b>2025</b>
Operación de servicios a Contenedores	<ul style="list-style-type: none"> <li>Entregas/recepciones de contenedores vacíos y llenos.</li> <li>Previos, Consolidaciones, desconsolidaciones</li> </ul>	<a href="mailto:ProgdeServicio@tppguaymas.com.mx">ProgdeServicio@tppguaymas.com.mx</a>	622) 2250760 ext. <b>2010</b>
Operación de Buques	Recepción de instrucciones para la carga/descarga de buques	<a href="mailto:vesselPlanners@tppguaymas.com.mx">vesselPlanners@tppguaymas.com.mx</a>	622) 2250760 ext. <b>2008</b>
<b>COMERCIAL</b>	Cotizaciones de servicios	<a href="mailto:Comercial@tppguaymas.com.mx">Comercial@tppguaymas.com.mx</a>	622) 2250760 ext. <b>2024</b>
<b>FACTURACIÓN</b>	Temas relacionados con la emisión de facturas y tiempos	<a href="mailto:Facturacion@tppguaymas.com.mx">Facturacion@tppguaymas.com.mx</a>	622) 2250760 ext. <b>2039</b>
<b>TESORERIA</b>	Programaciones de pago	<a href="mailto:Tesoreria@tppguaymas.com.mx">Tesoreria@tppguaymas.com.mx</a>	622) 2250760 ext. <b>2004</b>
<b>COMPRAS</b>	Atención a proveedores	<a href="mailto:Compras@tppguaymas.com.mx">Compras@tppguaymas.com.mx</a>	622) 2250760 ext. <b>2034</b>